

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

**Fecha límite para cancelaciones:** 3 días anteriores a la fecha de la cita.

Puede cancelar su cita de instalación de forma gratuita hasta 3 días antes de la fecha de la cita. Si lo hace, el sistema se lo notificará a su técnico. No se aplicará ninguna sanción ni deducción.

Si cancela después de la fecha límite, se aplicará una penalización o deducción por la tarifa de cancelación en los montos que se describen a continuación.

**2 días antes de la fecha de la cita:** Penalización o deducción del **20%** del importe total.

**1 día antes de la fecha de la cita:** Penalización o deducción del **50%** del importe total.

**El mismo día de la cita:** Penalización o deducción del **100%** del importe total.

## **POLITICA DE REEMBOLSO**

1. Tiene derecho a recibir un reembolso del monto total en caso de que nuestros técnicos no asistan a la cita por cualquier motivo que no sea ***fuera mayor<sup>1</sup>*** y/o ***caso fortuito<sup>2</sup>***.

2. No reembolsaremos ninguna cantidad de dinero si la instalación o el servicio no se pudieron completar por cualquier motivo fuera de nuestra responsabilidad. Por ejemplo, pero no limitado a, No hay condiciones para realizar el trabajo de manera adecuada o segura debido a instalaciones preexistentes incorrectas y/u otras condiciones que podrían impedir el resultado correcto de las instalaciones, válvulas defectuosas y/u otros dispositivos relacionados con el alcance de la instalación.

Le cobraremos un cargo del 20% del importe total por la reprogramación de la cita de servicio en todo caso que se encuadre en el punto número 2.

1. Cualquier falla humana o técnica, como actos de guerra, actividades terroristas, disputas laborales, accidentes, congestión de las vías de acceso o interrupción o falla de los sistemas de electricidad o comunicaciones.

2. Tales como inundaciones, terremotos, huracanes, etc.