

# Política de privacidad

## Declaración de privacidad

Nosotros (MCHSoft, DBA Smart Home Solutions) tomamos su privacidad muy en serio. Sus datos se manejan con el máximo cuidado. Tenga la seguridad de que sus datos se tratan con la misma responsabilidad con la que nos gustaría que se trataran nuestros datos privados. Queremos asegurarnos de que utilice nuestro servicio sin ninguna preocupación.

## Sección 1: ¿Qué hacemos con su información?

Cuando compra algo en nuestro sitio, como parte del proceso de compra y venta, recopilamos la información personal que nos brinda, como su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

Correo electrónico: Podemos enviarle correos electrónicos sobre sus pagos, facturas, cronograma de instalaciones.

SMS: Podemos enviarle SMS sobre sus pagos, facturas, cronograma de instalaciones, ETA sobre nuestro técnico.

## **Sección 2 – Consentimiento**

¿Cómo obtienes mi consentimiento?

Cuando nos proporciona información personal para completar una transacción, verificar su tarjeta de crédito, realizar un pedido, organizar una instalación programada, implicamos que da su consentimiento para que la recopilemos y la usemos solo por ese motivo específico.

Nunca solicitamos su información personal por una razón secundaria, como marketing.

¿Cómo retiro mi consentimiento?

Si después de aceptar cambia de opinión, puede retirar su consentimiento para que nos comuniquemos con usted, para continuar con la recopilación, el uso o la divulgación de su información, en cualquier momento, comunicándose con nosotros a [pcofficer@mchsoft.com](mailto:pcofficer@mchsoft.com).

## **Sección 3 – Divulgación**

Podemos divulgar su información personal si la ley nos exige que lo hagamos o si viola nuestros Términos de servicio.

# Sección 4 - Almacenamiento de datos

Nuestro sitio está alojado en varios proveedores de almacenamiento en la nube como Godaddy, Amazon y Google. Almacenan sus datos en un servidor seguro detrás de un firewall y la información se transmite a través de un protocolo de transferencia de socket seguro.

## Pago:

Si elige una pasarela de pago directo para completar su compra, <https://authorize.net/> almacena los datos de su tarjeta de crédito. Está encriptado a través del Estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI-DSS). Los datos de su transacción de compra se almacenan solo mientras sea necesario para completar su transacción de compra. Una vez que se completa, se elimina la información de su transacción de compra.

Todas las pasarelas de pago directo se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS administrados por el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover.

Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de la tarjeta de crédito por parte de nuestro sitio y sus proveedores de servicios.

Para obtener más información, también puede leer <https://usa.visa.com/legal/privacy-policy.html>.

## **Sección 5: Servicio de terceros**

En general, los proveedores externos que utilizamos solo recopilarán, usarán y divulgarán su información en la medida necesaria para permitirles realizar los servicios que nos brindan.

Sin embargo, ciertos proveedores de servicios de terceros, como las pasarelas de pago y otros procesadores de transacciones de pago tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que debemos proporcionarles para sus transacciones relacionadas con la compra.

Para estos proveedores, le recomendamos que lea sus políticas de privacidad para que pueda comprender la manera en que estos proveedores manejarán su información personal.

En particular, recuerde que ciertos proveedores pueden estar ubicados o tener instalaciones ubicadas en una jurisdicción diferente a la suya o la nuestra.

Por lo tanto, si elige continuar con una transacción que involucre los servicios de un proveedor de servicios externo, entonces su información puede quedar sujeta a las leyes de las jurisdicciones en las que se encuentra ese proveedor de servicios o sus instalaciones.

Por ejemplo, si se encuentra en Canadá y su transacción es procesada por una pasarela de pago ubicada en los Estados Unidos, su información personal utilizada para completar esa transacción puede estar sujeta a divulgación según la legislación de los Estados Unidos, incluida la Ley Patriota.

Una vez que abandona el sitio web de nuestro sitio o es redirigido a un sitio web o aplicación de un tercero, ya no se rige por esta Política de privacidad ni por los Términos de servicio de nuestro sitio web.

## **Sección 6 – Seguridad**

Para proteger su información personal, tomamos precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos de que no se pierda, use indebidamente, acceda, divulgue, altere o destruya de manera inapropiada.

Si nos proporciona la información de su tarjeta de crédito, la información se cifra mediante la tecnología de capa de conexión segura (SSL) y se almacena con

un cifrado AES-256. Si bien ningún método de transmisión a través de Internet o almacenamiento electrónico es 100 % seguro, seguimos todos los requisitos de PCI-DSS e implementamos estándares adicionales de la industria generalmente aceptados.

## **Sección 7 – Edad de consentimiento**

Al usar este sitio, usted declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, o que tiene la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia y nos ha dado su consentimiento para permitir cualquiera de sus dependientes menores a usar este sitio.

## **Sección 8 - Cambios a esta Política de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, así que revísela con frecuencia. Los cambios y aclaraciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si hacemos cambios materiales a esta política, se lo notificaremos aquí que se ha actualizado, para que sepa qué información recopilamos, cómo la usamos y en qué circunstancias, si corresponde, la usamos y/o divulgamos.

Si nuestro sitio se adquiere o se fusiona con otra empresa, su información puede transferirse a los nuevos propietarios para que podamos continuar vendiéndole productos.

## **PREGUNTAS E INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Si desea: acceder, corregir, modificar o eliminar cualquier información personal que tengamos sobre usted, registrar una queja o simplemente desea obtener más información, comuníquese con nuestro Oficial de Cumplimiento de Privacidad en [pcofficer@mchsoft.com](mailto:pcofficer@mchsoft.com) o use nuestra página de contacto y seleccione privacidad como asunto en la lista desplegable en <https://mchsoft.com/mail.php>.