

# Términos de servicios

## 1. Alcance del servicio

MCHSoft, DBA Smart Home Solution, en lo sucesivo "***Nuestra empresa***", brinda servicios de instalación de pequeños electrodomésticos, televisores, barras de sonido, sistemas de sonido, equipos de CCTV, dispositivos inteligentes y controladores, dispositivos de red informática, en lo sucesivo, el "***equipo***". Instalaremos el equipo de acuerdo con las instrucciones del fabricante y de acuerdo con los códigos de construcción locales.

## 2. Precios

El precio de nuestros servicios de instalación se proporcionará por adelantado y se basará en el tipo y tamaño del "***equipo***", así como en la complejidad de la instalación.

## 3. Pago

El pago se debe realizar por adelantado del servicio en línea solo en nuestro sitio web. Aceptamos pagos con tarjeta de crédito y débito.

## 4. Cancelación

Si necesita cancelar o reprogramar su cita, infórmenos lo antes posible. Haremos todo lo posible para satisfacer su solicitud, pero nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa de cancelación si cancela con menos de 72 horas de anticipación. Consulte nuestra política de reembolso/cancelación en nuestro sitio web siguiendo este enlace [https://mchsoft.com/en\\_crp.pdf](https://mchsoft.com/en_crp.pdf).

## 5. Responsabilidad

"***Nuestra empresa***" no se hace responsable de ningún daño al "***equipo***" durante el proceso de instalación. Tomaremos las precauciones razonables para evitar daños, pero no podemos hacernos responsables de los daños que puedan ocurrir.

## 6. Garantía

"***Nuestra empresa***" ofrece una garantía de 90 días en nuestros servicios de instalación. Si experimenta algún problema con la instalación dentro de este período de tiempo, háganoslo saber y haremos todo lo posible para resolver el problema sin costo adicional para usted.

## 7. Descargo de responsabilidad

"***Nuestra empresa***" no fabrica ningún "***equipo***". No somos responsables de ningún problema con el rendimiento o la funcionalidad del "***equipo***". Consulte la garantía del fabricante para cualquier problema con el "***equipo***".

## 8. Ley que rige

Estos términos de servicio se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del estado en el que opera nuestra empresa.